

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ИП Жаркова Елена Викторовна и/или его аффилированные лица, в том числе входящие в одну группу с ИП Жаркова Елена Викторовна (далее — «ИП Жаркова Е. В.»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов ИП Жаркова Е. В. (далее вместе — «Сервисы»), информации о которых Вы можете найти на сайтах trocik.ru, trocik.com и других принадлежащих ИП Жаркова Е. В. сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения ИП Жаркова Е. В. / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. ИП Жаркова Е. В. может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей ИП Жаркова Е. В.). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между ИП Жаркова Е. В. и каждым из Партнеров. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется обществом с ограниченной ответственностью «ИП Жаркова Е. В.», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 115035, Россия, г. Москва, Космодамианская наб., д. 32-34, кв. 5 (ИП Жаркова Елена Викторовна), или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для ИП Жаркова Е. В. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов ИП Жаркова Е. В. защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах:

(a) зачем и как ИП Жаркова Е. В. использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;

(b) какова роль и обязанности ИП Жаркова Е. В. как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

(c) какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой ИП Жаркова Е. В. Персональной информации о Вас;

(d) каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает ИП Жаркова Е. В.

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сайтам и/или Сервисам Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас ИП Жаркова Е. В. во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной ИП Жаркова Е. В. в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены ИП Жаркова Е. В.). ИП Жаркова Е. В. не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию за исключением случаев, предусмотренных пользовательским соглашением или условиями использования отдельных сервисов, и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее ИП Жаркова Е. В. исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

ИП Жаркова Е. В. может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

(i) Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес и возраст;

(ii) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

(iii) дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

(iv) информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история поисковых запросов; адреса электронной почты тех, с кем Вы ведете переписку; содержание электронной почты и вложения, а также файлы, хранящиеся в системах ИП Жаркова Е. В.);

(v) информация о геолокации;

(vi) иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов ИП Жаркова Е. В.;

(vii) информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между ИП Жаркова Е. В. и Партнером.

Также ИП Жаркова Е. В. использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

ИП Жаркова Е. В. не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные), за исключением случаев, предусмотренных пользовательскими соглашениями отдельных сервисов. Тем не менее Вы можете самостоятельно предоставить их ИП Жаркова Е. В., и в таком случае ИП Жаркова Е. В. будет обрабатывать их в рамках предоставления Вам Сервисов (например, если Вы задаете поисковые запросы, относящиеся к Вашему здоровью). При этом Вы должны принимать во внимание, что ИП Жаркова Е. В. не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить ИП Жаркова Е. В.

ИП Жаркова Е. В. не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы в соответствии с применимым законодательством.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

ИП Жаркова Е. В. не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому ИП Жаркова Е. В. обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

(i) обработка необходима для выполнения договорных обязательств ИП Жаркова Е. В. перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска по Вашим поисковым запросам);

(ii) обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;

(iii) когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов ИП Жаркова Е. В. в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы.

Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании ИП Жаркова Е. В. всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности. ИП Жаркова Е. В. обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- (a) чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами;
- (b) чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;
- (c) чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы ИП Жаркова Е. В. или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать (т. е. показывать Вам рекламу, учитывающую Ваши интересы);
- (iv) для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

ИП Жаркова Е. В. всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- (i) предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам (в т. ч. предоставление результатов поиска в ответ на Ваши поисковые запросы с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ИП Жаркова Е. В.);
- (ii) предоставление доступа к Вашей учетной записи, включая электронный почтовый ящик ИП Жаркова Е. В. и хранилище файлов, если Вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;
- (iii) осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- (iv) персонализация рекламы и предложений с учетом Ваших предпочтений, истории поиска и другой Персональной информации о Вас, доступной ИП Жаркова Е. В.;
- (v) повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, в том числе для показа наиболее релевантных результатов поиска и предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов ИП Жаркова Е. В.;
- (vi) создание новых продуктов, утилит и предложений ИП Жаркова Е. В.;
- (vii) защита Ваших прав и прав ИП Жаркова Е. В.;
- (viii) сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как ИП Жаркова Е. В. защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников ИП Жаркова Е. В. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам ИП Жаркова Е. В., которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

ИП Жаркова Е. В. также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках Группы ИП Жаркова Е. В.

ИП Жаркова Е. В. может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). ИП Жаркова Е. В. также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям из группы лиц, к которой принадлежит ИП Жаркова Е. В. («Группа ИП Жаркова Е. В.»). Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов, предоставляемых компаниями Группы ИП Жаркова Е. В., в том числе: при использовании Вами Сервисов и услуг компании ООО «Жаркова Е. В.» (ОГРН: еще не определен) Ваша Персональная информация может передаваться в ООО «Жаркова Е. В.» для обработки на условиях и для целей, определенных в Соглашении об использовании сервиса ООО «Trocik.com» (<http://trocik.com/about.html>) и Политике конфиденциальности ООО «ИП Жаркова Е. В.» (<http://trocik.com/confidential.html>).

7.2 Вне Группы ИП Жаркова Е. В.

ИП Жаркова Е. В. также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу ИП Жаркова Е. В., для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

- (i) Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие ИП Жаркова Е. В. услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- (ii) рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают для Вас рекламу на Сайтах и/или на Сервисах ИП Жаркова Е. В., а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

ИП Жаркова Е. В. также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу ИП Жаркова Е. В.:

- (i) третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- (ii) любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых ИП Жаркова Е. В. обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
- (iii) третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;

(iv) любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты ИП Жаркова Е. В. или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов ИП Жаркова Е. В. (<http://trocik.ru/about.html>), настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация будет храниться в Российской Федерации.

ИП Жаркова Е. В. осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

ИП Жаркова Е. В. будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, электронные письма и документы, которые Вы храните в системах ИП Жаркова Е. В. как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных ИП Жаркова Е. В., Вы можете самостоятельно удалить необходимую Персональную информацию с использованием Вашей учетной записи или через интерфейс Сайтов и/или Сервисов (где это применимо).

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой ИП Жаркова Е. В. в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую ИП Жаркова Е. В. хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Вашу Персональную информацию самостоятельно.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

требовать удаления Вашей Персональной информации и отзыва согласия на обработку Вашей персональной информации;

требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;

запросить копию Стандартных договорных условий, разрешающих передачу Вашей Персональной информации в Россию и указанных в разделе 8 настоящей Политики;

возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

ИП Жаркова Е. В. будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с ИП Жаркова Е. В. (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как ИП Жаркова Е. В. обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом ИП Жаркова Е. В., Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует ИП Жаркова Е. В.

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют ИП Жаркова Е. В. идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;

статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;

технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов; функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);

(сторонние) файлы отслеживания / рекламные файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах и рекламе, отображенной для Вас, а также той, по которой Вы перешли на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может Вас заинтересовать, на основе анализа Персональной информации, собранной о Вас. Они также используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

ИП Жаркова Е. В. использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна ИП Жаркова Е. В. и/или третьим лицам, указанным в разделе 7 настоящей Политики. Использование Персональной информации вне Сайтов в рекламных целях, если таковые имеются, может быть предметом отдельных пользовательских соглашений, доступных на веб-сайтах третьих лиц. ИП Жаркова Е. В. и/или третьи лица могут также предоставить Вам возможность отказаться от персонализации рекламы, которая может быть предметом регулирования законодательства и правил, применимых к таким продуктам и предложениям.

При первом посещении Сайтов может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты ИП Жаркова Е. В. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов ИП Жаркова Е. В., мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

ИП Жаркова Е. В. также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

(i) определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;

(ii) сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений ИП Жаркова Е. В.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. ИП Жаркова Е. В. имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

ИП Жаркова Е. В. обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

ИП Жаркова Е. В. приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей формой обратной связи, размещенной по адресу <http://trocic.ru/forma/>. Вы также можете воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.